

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen strategia 2021-2025

Yhtymähallitus 29.10.2020

Yhtymävaltuusto 12.11.2020

Peruspalvelukuntayhtymä

Selänne

Haapajärvi • Kärsämäki • Pyhäjärvi • Reisjärvi



Strategian laatimisprosessi

- Strategiaseminaari yhtymähallitukselle, johtaville viranhaltijoille sekä henkilöstön edustajille (Tehyn ja SuPerin pääluottamusmiehet) 10. ja 11.8.2020.
- Seminaarin tuotos henkilökunnan kommenteilla 11. – 21.8.2020
- Strategialuonnos yhtymähallituksessa iltakouluasiana 24.9.2020
- Luonnoksen käsittely yhteistyötoimikunnassa 19.10.2020
- Strategia 2021-2025 päätöksenteossa yhtymähallituksessa 29.10.2020
- Strategia 2021-2025 päätöksenteossa yhtymävaltuustossa 12.11.2020

Strategia 2021-2025

- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö muuttuu voimakkaasti. Palvelujen kysyntä lisääntyy, koska ikääntyvä väestö sairastaa enemmän. Palvelujen painopistettä täytyy siirtää raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön.
- Strategia 2021-2025 ohjaa kuntayhtymän toimintaa, johtamista, kehittämistä ja talouden suunnittelua.

Arvot

Arvomme ovat:

- Oikeudenmukaisuus
- Asiakaslähtöisyys
- Inhimillisuus
- Vaikuttavuus

Arvot

Oikeudenmukaisuus: Toimimme oikeudenmukaisesti suhteessa työnantajan, henkilökunnan, kuntapäätäjän, kuntalaisen ja asiakkaan näkökulmasta. Järjestämme riittävät lakisääteiset palvelut.

Arvot

Asiakaslähtöisyys: Asiakas on aina keskiössä ja vastaamme asiakkaan tarpeisiin. Otamme toiminnassa huomioon inhimillisyyden ja pyrimme aitoon kohtaamiseen ja yhteistyöhön.

Arvot

Inhimillisuus: Inhimillisuus ja aitous ihmisten kohtaamisessa, arvokkuuden kokemus asiakkaalla, ihminen ihmiselle, eettisyyden huomioon ottaminen

Arvot

Vaikuttavuus: Oikea-aikaisuus,
kustannustehokkuus, ennakoiva työote

Visio

Terveyttä, turvaa ja tulevaisuutta alueen asukkaille

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne vaikuttaa osaltaan tuottamallaan terveyden ja hyvinvoinnin palveluilla alueen säilymisessä vetovoimaisena asukkailleen. Kuntayhtymä kykenee tuottamaan kustannustehokkaasti laadukkaita lakisääteisiä palveluja kehittämällä jatkuvasti toimintaansa.

Toiminta-ajatus

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen tehtävänä on vahvistaa alueensa asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta tuottamalla kustannustehokkaasti näihin liittyviä palveluja. Kuntayhtymä järjestää asukkailleen lain säätämät tarvittavat sosiaali- ja perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon palvelut, ympäristöterveydenhuollon, ympäristösuojelun, maanainelain ja rakennusvalvonnan palvelut sekä huolehtii palveluihin liittyvästä tiedottamisesta.

Peruspalvelukuntayhtymä

Selänne

Haapajärvi • Kärsämäki • Pyhäjärvi • Reisjärvi



Strategiset päämäärät

- (Asiakas) Järjestetään tarpeen mukaiset, ennakoivat ja oikea-aikaiset palvelut asiakkaille
- (Prosessi) Toimintojen laatua ja asiakaslähtöisyyttä kehitetään ja uudistetaan
- (Henkilökunta) Henkilökunnan osaamisen kehittäminen ja työhyvinvoinnin ylläpitäminen
- (Talous) Resurssien oikea kohdentaminen ja palvelujen vaikuttavuus

Strategiset mittarit

- Strategiset päämäärät/**mittarit**:
 - (A) Järjestetään tarpeen mukaiset, ennakoivat ja oikea-aikaiset palvelut asiakkaille; **asiakastyytyväisyyskyselyt, Roidu-asiakaspalaute, saatavuus-mittarit, Maisema-malli**
 - (P) Toimintojen laatua ja asiakaslähtöisyyttä kehitetään ja uudistetaan; **saatavuus-mittarit, palveluun pääsy, asiakastyytyväisyys; hyvän hoidon kriteerit, vaikutusten arviointi, etäpalvelujen käyttö/tarjonta, käsittelyajat, Maisema-malli**
 - (H) Henkilökunnan osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittäminen; **työhyvinvointikysely, sairauspoissaolot, koulutuspäivät, ohjaus, perehdytyksen toteutuminen, Haipro (työsuojaus), Riski-Arvi, tsemppikeskustelujen toteutuminen, yhteistoiminnan toteutuminen**
 - (T) Resurssien oikea kohdentaminen ja palvelujen vaikuttavuus; **kuukausiraportit, osavuosikatsaukset, talousarvio ja tilinpäätös, kansalliset mittarit, suoritemäärät ja -hinnat, Maisema-malli**