

**Kuntayhtymähallituksen lausunto Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta vuodelta 2015**

1. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan tilinpäätösasiakirjoihin tulisi lisätä Ppky Selänteen kokonaistoteuma, jossa näkyy talousarvio ja toteuma tarkasteltavalta vuodelta ja sitä edeltävältä vuodelta. Tilinpäätösasiakirjoissa olisi hyvä olla kunkin toiminta-alueen tekstiosan jälkeen taulukko sen alueen kustannuksista ja suoritteista sekä vertailu edellisvuoteen.

Tilinpäätöksessä 2015 sivulla 23 on esitetty jäsenkunnittain talousarvio ja toteutuma vuosilta 2013-2015. Tilinpäätösasiakirjassa on palvelulinjan tekstiosan jälkeen taulukko, jossa näkyy alueen kustannukset ja vertailu edellisvuoteen. Em. taulukkoa voidaan tarkentaa seuraavassa tilinpäätöksessä. Suoritteet ovat olleet tilinpäätöskirjan lopussa ja ne voidaan siirtää palvelulinjan jälkeen. Suoritetaulukko sisältää vertailun edelliseen vuoteen.

2. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan aktiivinen, kirjanpitoon perustuva raportointi jäsenkunnille tulisi tapahtua kolmen kuukauden välein.

Jäsenkunnat saavat kuukausiraportin käyttöönsä kuntayhtymähallituksen esityslistan mukana.

3. Hyvinvointipalveluissa on tullut esiin tilanteita, joihin ei ole osattu varautua asiakkaiden tarpeiden muuttuessa, mm. uusia asiakkaita asumispalveluihin ja vammaisten koululaisten päivähoitoon.

Terapiapalveluissa on aloitettu asumispalveluihin liittyvä projekti, jonka tuloksena jo nyt on asiakkaita saatu tuettuun asumiseen. Jotta asiakkaita voidaan jatkossakin siirtää raskaammista palveluista kevyempiin, vaatii tämä lisätyövoimaa tuettuun asumiseen. Henkilökunta on vahvasti ollut luomassa uutta mallia, jossa on mahdollista tehdä merkittäviä säästöjä palveluasumiseen, vaikka samalla tarvitaan lisäpanostusta tuettuun asumiseen. Tämä sama kehitystyö on vastikään alkanut myös kehitysvammopalveluissa.

4. Henkilöstön saatavuus on ollut osin vaikeaa, mm. psykologien puute näkyy tuotettujen palveluiden pienempinä suoritemäärinä ja kalliimpina kustannuksina.

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne on saanut pätevän psykologin kesän alussa Haapajärvelle ja ostopalveluista on voitu säästää loppuvuonna.

5. Pätevien sosiaalityöntekijöiden saamisessa on ollut suuria vaikeuksia. Olisiko työnantajan järkevää satsata enemmän omien epäpätevien sosiaalityöntekijöiden koulutuskustannusten kompensointiin, koska 1.3.2016 lähtien määräaikaisesti palkattavien sosiaalityöntekijöiden kelpoisuusvaatimus on tiukentunut.

Sosiaalityöntekijöiden valmistumista on vauhditettu lain muutoksen vuoksi siten, että koulutuksessa olevat sosiaalityöntekijät saavat 10 koulutuspäivää palkallisena vuodessa. Aikaisemmin saivat 5 koulutuspäivää vuodessa. Muutos on tehty palvelujohtajien kokouksessa 7.9.2016.

6. Pitkäaikaistyöttömille laadittiin paljon aktivointisuunnitelmia ja kuntouttavaan työtoimintaan saatiin entistä enemmän työttömiä henkilöitä. Tätä työtä on hyvä jatkaa ja kehittää edelleen.

Pitkäaikaistyöttömien ja kuntouttavan työtoiminnan sekä aktivointisuunnitelmien osalta on käyty Ely-keskusten kanssa useita palaverieita. Sekä Pyhäjärven että Haapajärven osalta on ensi vuodelle suunnitteilla sisältöihin liittyvää kehitystyötä. Pyhäjärvi on hakenut asiaan liittyvää hankerahoitusta ja Haapajärven projekti on kaupungin ja Selänteen yhteistä kehittämistä.

7. Henkilökunnan rekrytointi, erityisesti lääkäreiden osalta, osoittautui haastavaksi ja palvelulinjalla jouduttiin turvautumaan ostopalveluiden käyttöön toiminnan turvaamiseksi erityisesti Pyhäjärvellä.

Virkalääkäritilanne Reisjärvellä ja Haapajärvellä on ollut stabili. Pyhäjärvellä näkyi alkuvuonna vs. yliääkäriin poissaolo (4kk) ja tämän jälkeen yhden virkalääkäriin irtisanoutuminen erikoisalaopintojen vuoksi. Kaksi kesälääkäriä perui tulonsa asunto-ongelmien vuoksi. Tämän vuoksi ostolääkäreitä jouduttiin käyttämään suunniteltua enemmän (ostettu 2 lääkäriin työpanos + kiirevastaanotto). Avoinna olevista viroista on ilmoitettu normaaleja reittejä Kuntarekryssä sekä ammattilehdissä. Lisäksi on pyritty näkymään opiskelijoiden tapahtumissa ja olemme osallistuneet Kuopion ja Oulun lääkärirekrytointitapahtumiin. Myös suorarekrytointia kohdennetusti on tehty.

8. Sisäilmaongelmat ovat aiheuttaneet edelleen suuria järjestelyjä ja kustannuksia. Yhteistyö Selänteen eri toimipisteiden välillä sujui ongelmitta.

Poliklinikka toimi koko 2015 vuoden parakeissa, kotihoito ja kuntoutus joutuivat siirtymään väistötiloihin. Kuntoutus toimi Köpsinrinteellä ja kotihoito joutui muuttamaan kaksi kertaa sisäilmailmaongelmien takia. Kustannuksia syntyi kotihoidon väistötilojen muuttumisesta ja vuokraamisesta yksityiseltä vuokranantajalta. Lisäksi matkakustannuksia syntyi enemmän, koska kotihoidon tilat olivat kauempana (Trans Kuosmanen). Vuodeosaston henkilökunta oireili jonkin verran. Yhteistyö Selänteen eri toimipisteiden kanssa sujui hyvin muutoksista huolimatta.

9. Kuntouttavaa toimintaa on syytä jatkaa ja tehostaa helpottamaan kotona asumista ja kotiutumista vuodeosastoilta.

Kuntoutusta sekä vuodeosastolla että kotona on suunniteltu v. 2015 ja toimenpiteisiin on ryhdytty 2016. Haapajärven vuodeosastolle on saatu oma fysioterapeutti ja Selänteen yhteinen kuntoutustyöryhmä on toiminut säännöllisesti.

10. Henkilöstömitoitusta tulisi tarkastella erilaisin perustein eri toiminnoissa.

Tehostetun palveluasumisen henkilöstömitoitukset ja akuutin vuodeosaston henkilöstömitoitukset ovat erilaiset johtuen asiakkaiden/potilaiden erilaisesta hoitoisuudesta. Vanhuspalvelusuunnitelmassa henkilöstömitoitus on linjattu 0,6 tehostetussa palveluasumisessa.

11. Vanhuspalveluissa ja kotihoidossa on runsaasti kehitettävää. Tulevien palvelutarpeiden ja niiden kustannusten ennakointi on välttämätöntä.

Vanhuspalveluiden toimintaa on suunniteltava vastaamaan kasvavaa ikääntyvien määrää ja erilaisia palveluntarpeita. Kustannusten hillitsemiseksi tarvitaan erilaisia asumisvaihtoehtoja, perhehoitoa on kehitettävä ja tuettua asumista on saatava lisää sekä löydettävä lisää keinoja kotona asumisen tukemiseksi myös teknologiaa hyödyntäen. Useita kehittämistoimenpiteitä on aloitettu 2015 vuoden aikana. Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä on helpottanut työn organisointia.